

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Identificatie van de verkoper

Artikel 2 – Algemene bepalingen

Artikel 3 – Het aanbod

Artikel 4 – Overeenkomst – online aankopen

Artikel 5 – Prijzen

Artikel 6 – Levering en afhaling

Artikel 7 – Betaling

Artikel 8 – Ruilen en herroepingsrecht

Artikel 9 – Garantie/klachten/geschillen

Artikel 10 – Privacy

Artikel 11 – Aantasten geldigheid – niet-verzaking

Artikel 12 – Wijziging voorwaarden

Artikel 13 – Bewijs

1. Identificatie van de verkoper

Naam ondernemer: Sofie De Heyn

Handelsnaam: Azaleashop

Maatschappelijke zetel: Oude Veldstraat 59, 9080 Zaffelare (Lochristi), België

Afhaalpunt goederen: Oude Veldstraat 59, 9080 Zaffelare (Lochristi), België

Telefoonnummer: +32 486 75 24 11

E-mail: info@azaleashop.be

Btw-nummer: BE0670.801.520

2. Algemene bepalingen

2.1 De website www.azaleashop.be, een eenmanszaak, met maatschappelijke zetel te Oude Veldstraat 59, 9080 Zaffelare (Lochristi) en BTW-nr BE0670.801.520, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ('Klant'). Het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Azaleashop houdt in dat de Klant deze voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Azaleashop aanvaard zijn.

2.2 De koper erkent de algemene voorwaarden te kennen, vooraleer hij de bestelling plaatst.

3. Het aanbod

3.1 In de webshop wordt een zo duidelijk mogelijke omschrijving gegeven van het product. Deze moet de Klant toelaten om een beoordeling te maken van het product. De foto's geven een indruk van hoe een bepaald product eruit ziet. De weergegeven foto's zijn, door gewijzigde groeiomstandigheden of afhankelijk van het seizoen, niet altijd een 100% waarheidsgetrouwe weergave van het product dat uiteindelijk verzonden zal worden.

Ondanks het feit dat de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Azaleashop niet.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, wordt de Klant verzocht om vooraf contact op te nemen door middel van een e-mail naar info@azaleashop.be.

3.2 Aanbiedingen en overeenkomsten geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van producten (zolang de voorraad strekt). Azaleashop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, wordt dit zo snel mogelijk in de webshop vermeld. Mocht de koper intussen de goederen reeds besteld hebben, zal contact opgenomen worden met de klant. Er kan afgesproken worden om een alternatief product ter beschikking te stellen. Het verschil in waarde wordt in dat geval bijgesteld door de koper of Azaleashop. De Klant kan ook opteren om af te zien van de aankoop van het desbetreffende product. In dat geval wordt de betaling van het bestelde product teruggestort.

3.3 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden gebeurt, wordt dit in het aanbod vermeld. De Klant dient rekening te houden met deze specifieke voorwaarden.

4. Overeenkomst – online aankopen

Het verkoopcontract komt tot stand bij de laatste stap van de bestelprocedure. Het verkoopcontract wordt pas definitief wanneer de koper de bestelling volledig betaald heeft. Azaleashop heeft het recht om een bestelling te weigeren, ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot de bestelling of elke andere bestelling of overeenkomst waarbij de klant betrokken is. De Klant wordt hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte gebracht. De overeenkomst voor de bestelling wordt afgesloten op het moment van de levering.

5. Prijzen

5.1 De prijzen van het aanbod zijn uitgedrukt in EUR, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. De prijzen zijn inclusief verzendingskosten voor leveringen in België, tenzij anders vermeld.

5.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur vermeld bij de specifieke aanbieding.

5.3 Verzendingskosten van het product voor leveringen buiten België worden apart op de internetsite vermeld.

5.4 De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

6. Levering en afhaling

6.1 De Klant kan tijdens de bestelprocedure aangeven waar en wanneer de bestelling geleverd mag worden. Na het afronden van de bestelling zal via e-mail een bevestiging gestuurd worden met de details van de bestelling. Als de bestelling klaar is voor verzending, zal de Klant een link ontvangen om de verzending via Bpost (of voor buitenlandse zendingen DPD) van deze bestelling te kunnen volgen. Azaleashop streeft ernaar om de bestelling op de gewenste leveringsdatum te laten leveren, maar is hiervoor afhankelijk van de werking van haar verzendingspartners Bpost en DPD. Tijdens een overmachtssituatie (bv. door extreme drukte bij de pakketbezorgers) kan Azaleashop een stipte levering niet altijd garanderen.

6.2 Het afhaalpunt van Azaleashop is gesitueerd in de Oude Veldstraat 59, 9080 Zaffelare (Lochristi). De goederen kunnen afgehaald worden op een tijdstip dat bij voorkeur vooraf overeengekomen werd tussen de Klant en Azaleashop.

6.3 Bij levering door de verkoper is de schade opgelopen aan de goederen tijdens het transport de aansprakelijkheid van de verkoper. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet door de Klant onverwijld gemeld worden aan Azaleashop. Bij afhaling door de

koper is de verkoper niet verantwoordelijk voor de schade van de goederen veroorzaakt tijdens het transport.

6.4 In het geval dat de Klant verkiest om een extern bedrijf in te schakelen voor het transport zijn alle kosten voor rekening van de Klant. In dit geval kan de verkoper geen aansprakelijkheid nemen voor kwaliteitsverlies door het transport.

6.5 De bestelling zal pas geleverd worden (of afgehaald kunnen worden) na ontvangst van betaling.

7. Betaling

7.1 De betaling van de producten kan op verschillende manieren gebeuren:

- Directe bankoverschrijving
- Belfius Direct Net
- Creditcard
- EPS
- Giropay
- iDEAL
- ING Home Pay
- KBC/CBC Betaalknop
- Bankcontact
- SOFORT Banking

Enkel de betaalmethodes die op de website aangeboden worden, kunnen gebruikt worden tenzij anders onderling overeengekomen tussen de Klant en Azaleashop.

7.2 De bestelde artikelen blijven tot het moment van de volledige betaling de exclusieve eigendom van Azaleashop en zullen pas geleverd worden na ontvangst van deze betaling.

8. Ruilen en herroepingsrecht

8.1 Tenzij onderling anders overeengekomen tussen de Klant en Azaleashop, kan de Klant het herroepingsrecht NIET uitoefenen voor de producten die aangeboden worden door en besteld worden bij Azaleashop, omdat deze producten snel kunnen bederven en maar een beperkte houdbaarheid hebben.

9. Garantie/klachten/geschillen

9.1 De Klant is verplicht om de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren. Indien er gebreken zijn, moet de Klant de verkoper hiervan schriftelijk en zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Onverminderd de wetgeving worden klachten in verband met de kwaliteit van de producten niet aanvaard indien er sprake is van verkeerd behandelen en verder in de volgende gevallen:

a) Indien er na de aflevering veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder inbegrepen plantmethodes, sproeimethodes,... die niet met toestemming van de verkoper zijn verricht;

b) Indien de koper niet kan bewijzen dat hij het product bij Azaleashop heeft gekocht;

c) Indien de gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming overeenkomend of onoordeelkundig gebruik;

d) Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud

e) Indien de beschadiging is ontstaan door transport dat niet door de verkoper werd uitgevoerd.

9.2 Eventuele klachten moeten zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk doorgegeven worden via e-mail (info@azaleashop.be) of per telefoon (+32 486/75.24.11) . Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.3 De ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen gerekend van de datum van ontvangst beantwoord.

Het Belgische recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

10. Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Azaleashop, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

10.1 De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen door Azaleashop verwerkt worden voor het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, het versturen van nieuwsbrieven en informatie van Azaleashop op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

10.2 Azaleashop houdt online enkel anonieme bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de website in welke mate bezocht worden. De gegevens van de Klant worden als vertrouwelijke informatie beschouwd en worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden.

10.3 De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn/haar persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kan de Klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Azaleashop, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van zijn/haar persoonsgegevens. Indien nodig kan de Klant vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. Indien de Klant niet wil dat zijn/haar gegevens verwerkt met het oog op direct marketing, volstaat het, ons dat mee te delen op info@azaleashop.be. Als de Klant het niet eens is met de manier waarop zijn/haar gegevens verwerkt worden, kan hij/zij zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Dit paswoord wordt gecodeerd opgeslagen. Azaleashop heeft dus geen toegang tot dit paswoord.

Voor vragen hierover is Azaleashop bereikbaar via telefoon op +32 486 75 24 11 of via mail info@azaleashop.be.

cookiebeleid: Alle informatie over het gebruik van cookies op onze website kan je op de pagina '[cookiebeleid](#)' vinden.

11. Aantasting geldigheid – niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Azaleashop om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

12. Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van Azaleashop. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Azaleashop kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

13. Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Azaleashop heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <http://www.unizo.be/ecommerce/label/>.