

Allgemeine Geschäftsbedingungen/ Gesetzliche Pflichtinformationen

Für die Nutzung des Azaleashop-Onlineshops (www.azaleashop.de) und die hierüber mit uns geschlossenen Verträge gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an und widersprechen ihnen hiermit ausdrücklich, es sei denn, wir hätten ihnen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

Anbieter des Azaleashop-Onlineshops und Ihr Vertragspartner ist:

1. Allgemeine Bestimmungen

Sofie De Heyn ('Azaleashop')

Oude Veldstraat 59

B-9080 Zaffelare (Lochristi)

E-Mailadresse: info@azaleashop.be

Tel : +32 486 75 24 11

Us-ID : BE0670.801.520

Unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen Sie auch unseren Kundendienst für Fragen und etwaige Beanstandungen.

Da Blumen und Pflanzen höchst individuelle Produkte sind, sind alle Farb-, Form- und Größenangaben sowie die bildlichen Darstellungen auf der Website von Azaleashop und auf Prospekten und sonstigen Werbemitteln nur als beispielhaft zu verstehen

Die E-Commerce-Website von Azaleashop, mit Sitz in der Oude Veldstraat 59, 9080 Zaffelare (Lochristi), Us-ID BE 0841.020.871 (nachstehend „Azaleashop“), bietet ihren Kunden die Möglichkeit, die Produkte über ihren Webshop online zu erwerben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) gelten für jede Bestellung, die ein Besucher dieser E-Commerce-Website aufgibt („Kunde“). Bei einer Bestellung über den Azaleashop-Webshop muss der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptieren, mit denen er der Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt, unter Ausschluss aller anderen Bedingungen. Weitere Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, Azaleashop hat diese schriftlich und ausdrücklich vorher akzeptiert.

2. Preis

Alle Preise sind in EURO angegeben und enthalten immer die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie alle anderen vom Kunden geforderten Abgaben. Nur der nach Abschluss des Kaufs und nach Abschluss der Bestellung im Webshop angegebene Preis

ist der aktuelle Preis. Für Sonderanfertigungen wird ein Angebot gemacht. Azaleashop kann seine Preise jederzeit anpassen.

Die Versandkosten variieren je nach Lieferland und werden dem Besteller noch vor Abschluss der Bestellung auf der Bestellseite angezeigt.

Die Preisangabe bezieht sich nur auf die Artikel, die wörtlich beschrieben sind. Die beiliegenden Fotos dienen der Dekoration und können Elemente enthalten, die nicht im Preis enthalten sind.

3. Angebot

Trotz der Tatsache, dass der Online-Katalog und die E-Commerce-Website mit größter Sorgfalt zusammengestellt werden, ist es trotzdem möglich, dass die bereitgestellten Informationen unvollständig sind, wesentliche Fehler enthalten oder nicht aktuell sind. Offensichtliche Fehler oder Fehler im Angebot binden Azaleashop nicht. Azaleashop ist nur an eine Verpflichtung zur Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen gebunden. Azaleashop haftet in keiner Weise für offensichtliche Materialfehler, Satz- oder Druckfehler. Wenn der Kunde spezielle Fragen hat, z. B. Größe, Farbe, Verfügbarkeit, Lieferfrist oder Versandart, bitten wir den Kunden, Azaleashop vorab per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon zu kontaktieren.

Das Angebot gilt solange der Vorrat reicht und kann von Azaleashop jederzeit angepasst oder entnommen werden. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder Bedingungen unterliegt, wird dies ausdrücklich im Angebot angegeben.

4. Online-Einkäufe

Jede Bestellung muss erst bezahlt werden, bevor wir zur Lieferung übergehen.

Azaleashop ist berechtigt, eine Bestellung aufgrund eines schwerwiegenden Mangels des Kunden in Bezug auf Bestellungen oder wegen Nichtvorauszahlung, an dem der Kunde beteiligt ist, abzulehnen.

5. Lieferung und Vertragsabschluss

Die Lieferung erfolgt über Bpost oder DPD.

Etwaige sichtbare Schäden und / oder qualitative Mängel eines Artikels oder sonstige Mängel bei der Lieferung müssen Azaleashop unverzüglich vom Kunden gemeldet werden. Die Gefahr durch Verlust oder Beschädigung geht auf den Kunden über, sobald er die Ware physisch erhalten hat.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden das ausschließliche Eigentum von Azaleashop. Der Kunde verpflichtet sich, Dritte gegebenenfalls über den Eigentumsvorbehalt von Azaleashop zu informieren, beispielsweise an jeden, der die noch nicht bezahlten

7. Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht trifft nicht zu auf Bestellungen bei Azaleashop, weil es sich ausschließlich um verderbliche Waren (blühende Pflanzen) handelt.

8. Kundendienst

Der Kundendienst von Azaleashop ist unter +32 486 75 24 11 oder per E-Mail unter sofie@azaleashop.be erreichbar. Eventuelle Beschwerden können hieran gerichtet werden.

9. Datenschutz

Azaleashop respektiert das belgische Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nur zu folgenden Zwecken verwendet: zur Durchführung des geschlossenen Vertrages, zur Abwicklung der Bestellung, zum Versenden von Newslettern, zu Werbe- und / oder Marketingzwecken – sofern der Kunde dies bei der Erstellung seines Profils angegeben hat.

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu korrigieren.

Wir behandeln Ihre Daten als vertrauliche Informationen und vermieten oder verkaufen sie nicht.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten geheim zu halten und sein Passwort zu verwenden. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert, sodass Azaleashop keinen Zugriff auf Ihr Passwort hat.

Azaleashop speichert (anonyme) Besucherstatistiken, um zu sehen, welche Seiten der Website in welchem Umfang besucht werden. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns unter sofie@azaleashop.be kontaktieren.

10. Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-

Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

11. Ungültigkeit - Verzicht

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig, rechtswidrig oder nichtig erklärt werden, berührt dies in keiner Weise die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen.

Jedes Versäumnis von Azaleashop, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Rechte durchzusetzen oder Rechte jederzeit auszuüben, wird niemals als Verzicht auf diese Bestimmung betrachtet und berührt niemals die Gültigkeit dieser Rechte. .

12. Änderung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch andere Bedingungen, auf die ausdrücklich Bezug genommen wird, und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Azaleashop ergänzt. Im Falle eines Widerspruchs haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.

13. Nachweis

Der Kunde akzeptiert, dass elektronische Kommunikationen und Sicherungen als Nachweis dienen können. Azaleashop hat den Bestimmungen des E-Commerce-Labels von UNIZO zugestimmt. Eine Kopie dieser Bestimmungen und Zugang zum UNIZO-Beschwerdeverfahren ist unter <http://www.unizo.be/ecommercelabel/> verfügbar.

14. Anwendbares Recht/Streitigkeiten

Es gilt belgisches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts in Bezug auf das anwendbare Recht. Der Verbraucher kann sich auch an die OS-Plattform wenden (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Zuständig sind nur die Gerichte des Gerichtsbezirks Gent.